



**DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG**

## **Resultaten zelfscan**

**Auteurs** Tom Brandsma (regio projectleider)  
Dennis Spierings (projectleider Laverhof)  
Lenie Tielemans en Monique Veld (projectleiders Brabantzorg)  
Marjon Kerstens (projectleider Zorggroep Elde Maasduinen)

**Datum** 23 Februari 2021

## INHOUD

<b>H1.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>1</b>
1.1.	Digitaal vaardig in de zorg	1
1.2.	Aanleiding zelfscan	1
1.3.	De deelnemende organisaties	1
1.4.	Leeswijzer	1
<b>H2.</b>	<b>METHODE</b>	<b>2</b>
2.1	Inleiding	2
2.2	Dataverzameling	2
2.2.1	Periode van dateverzameling en onderzoeksgroep	2
2.2.2	Wijze van dataverzameling	3
2.2.3	Invloed Covid-19	3
2.3	Data-analyse	3
<b>H3</b>	<b>RESULTATEN ZELFSCAN</b>	<b>4</b>
3.1	Inleiding	4
3.2	Resultaten Laverhof	4
3.2.1	Beschrijving achtergrondkenmerken	4
3.2.2	Beschrijving resultaten zelfscan	5
3.3	Resultaten Zorggroep Elde-Maasduinen	5
3.3.1	Beschrijving achtergrondkenmerken	5
3.3.2	Beschrijving resultaten zelfscan	6
3.4	Resultaten Brabantzorg (Catharinahof)	7
3.4.1	Beschrijving achtergrondkenmerken	7
3.4.2	Beschrijving resultaten zelfscan	8
3.5	Resultaten Brabantzorg (Nieuwe Hoeven)	9
3.5.1	Beschrijving achtergrondkenmerken	9
3.5.2	Beschrijving resultaten zelfscan	10
3.6	Resultaten Brabantzorg (Anthonis)	11
3.6.1	Beschrijving achtergrondkenmerken	11
3.6.2	Beschrijving resultaten zelfscan	12
3.7	Samenvatting resultaten	13

## **1. INLEIDING**

### **1.1 Aanleiding project digitaal vaardig**

In de zorg wordt in toenemende mate gebruik gemaakt van technologische innovaties. Denk hierbij aan domotica-oplossingen en het gebruik van de Smart Glass voor assistentie op afstand. Naast de introductie van technologische innovaties worden veel processen ook gedigitaliseerd. Hierbij kan worden gedacht aan app's die bijvoorbeeld het medicatieproces ondersteunen of de introductie van Cloudapplicaties zoals office 365. Om zelfstandig met deze ontwikkelingen mee te gaan moeten medewerkers in de zorg beschikken over voldoende digitale vaardigheden. Alleen dan kan er op een doelmatige en effectieve manier gebruik worden gemaakt van de digitale technologie (Zantvoord, 2020).

### **1.2 Doelstelling project digitaal vaardig**

De deelnemende zorgorganisaties erkennen de beschreven ontwikkelingen en knelpunten. Digitaal vaardige medewerkers vormen het fundament voor een digitale gezondheidszorg. Derhalve is de doelstelling van dit project om de kwaliteit van zorg en efficiency van werken te verbeteren door het vergroten én borgen van de digitale vaardigheden van zorgprofessionals. De betrokken zorgprofessionals beschikken aan het eind van dit project over de benodigde digitale vaardigheden om hun functie goed te kunnen uitoefenen, nu én in de toekomst (Regio projectplan digitaal vaardig, 2019).

### **1.3 De zelfscan**

Met de zelfscan krijgt elke individuele medewerker inzicht in zijn/haar vaardigheden op het gebied van kennis, handelingen en programma's die nodig zijn om de basale digitale werkzaamheden efficiënt te kunnen uitvoeren. De zelfscan is opgebouwd uit de thema's (a) algemene digitale vaardigheden, (b) mobiele apparaten, (c) (veilig) werken met internet, (d) programma's en applicaties en (e) privacy en social media. De zelfscan vormt de start van het project Digitale Vaardigheden in de Zorg. In deze notitie worden per organisatie de resultaten van deze zelfscan (0-meting) beschreven

### **1.3 Leeswijzer**

In hoofdstuk 2 wordt een beschrijving gegeven van de gevolgde manier van dataverzameling (methode). In hoofdstuk 3 worden per organisatie de resultaten beschreven van de zelfscan.

## H2. METHODE

### 2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt de methode van dataverzameling en -analyse beschreven. In paragraaf 2.2 wordt ingegaan op de wijze van dataverzameling. Paragraaf 2.3 geeft een beschrijving van de data-analyse.

### 2.2 Dataverzameling

#### 2.2.1 Periode van dataverzameling en onderzoeksgroep

De zelfscan is uitgezet in de periode 12 oktober tot en met 6 november 2020 en is ingevuld door de medewerkers werkzaam op de afdelingen uit tabel 1. De focus lag hierbij op medewerkers uit het primaire proces (zorg). In sommige gevallen hebben ook andere medewerkers (horeca/ huishouding) aan de zelfscan meegedaan omdat deze direct/indirect onderdeel uitmaakten van het team.

Tabel 1. Overzicht onderzoeksgroep per organisatie

Organisatie	Locatie	Afdeling/ Team
Laverhof	Cunera/De Bongerd	Lindelaan
Zorggroep Elde Maasduinen	De Beemden	Zwaluw
		De Kievit
		De Orchidee
		Haanwijk
		Herlaer
		De Leeuwerik
		De Merel
		De Zwaluw
Brabantzorg	Catharinahof	Ontmoeting & KSW
	Nieuwe Hoeven	Berkenlaan
	Sint Antonius.	AV dag en groepsverzorging, De Pastorie en Verzorging

### **2.2.2 Wijze van dataverzameling**

De digicoach heeft de zelfscan bij de afdelingen/teams onder de aandacht gebracht tijdens en na de Kick-off van het project digitaal vaardig. Deelname is gestimuleerd door medewerkers na het invullen van de zelfscan een tabletpen te overhandigen. Daarnaast was de digicoach zichtbaar aanwezig op/bij de verschillende afdelingen/teams. Waar nodig heeft de digicoach medewerkers ondersteund bij het invullen van de zelfscan. Medewerkers die de zelfscan hadden ingevuld hebben de resultaten in PDF in hun persoonlijke mailbox ontvangen. De resultaten zijn besproken met de digicoach. Tevens heeft de digicoach de resultaten genoteerd zodat een totaaloverzicht kon worden verkregen met betrekking tot de digitale vaardigheden van een afdeling/team. Dit is de input geweest voor deze rapportage.

### **2.2.3 Invloed COVID-19**

Tijdens het invullen van de zelfscan was op sommige locaties COVID-19 aanwezig. Door de verscherpte maatregelen op de betreffende locatie was het voor de digicoach niet altijd mogelijk om op de locatie aanwezig te zijn. Hierdoor is de respons op sommige locaties lager uitgevallen. De aanwezigheid van de digicoach op de afdeling lijkt daarmee van belang te zijn in het verbeteren van de digitale vaardigheden van medewerkers.

## **2.3 Data-analyse**

De projectgroep digitaal vaardig heeft voor de analyse zelf een tool in Excel gemaakt. De basis van de analyse wordt gevormd door de ingevulde zelftesten. Het aggregatieniveau van de analyse betreft het locatieniveau. Op basis van deze data is gezamenlijk vastgesteld welke analyses interessant zouden zijn voor het vervolg van het project. De tool bestaat uit de volgende onderdelen:

- Inzicht in demografische kenmerken onderzoeksgroep (leeftijd/ geslacht/ opleidingsniveau, etc.)
- Inzicht (gemiddelde, min/max score, mediaan, digi-starter) in de score per onderdeel van de zelfscan (algemene digitale vaardigheden, mobiele apparaten, (veilig) werken met internet, programma's en applicaties en privacy en social media.
- Digi-starter; iemand wordt aangemerkt als digitale starter als deze gemiddeld lager scoort dan een 5,5 op alle onderdelen. Dit is in lijn met de landelijke norm.

### H3. RESULTATEN ZELFSCAN

#### 3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de resultaten van de zelfscans beschreven. In paragraaf 3.2 worden de resultaten beschreven van Laverhof. De resultaten van Zorggroep Elde-Maasduinen worden in paragraaf 3.3 toegelicht. Tenslotte worden de resultaten van Brabantzorg beschreven in paragraaf 3.4

#### 3.2 Resultaten Laverhof (Cunera / De Bongerd)

##### 3.2.1 Beschrijving achtergrondkenmerken

Het responspercentage bedraagt 89,47%. Van de onderzoekspopulatie is 98% vrouw (50V / 1M). De gemiddelde leeftijd bedraagt 42 jaar. 27% van de respondenten is jonger dan 30 jaar. 35% heeft een leeftijd die ligt tussen de 30 en 50 jaar en 37% van de respondenten is ouder dan 50 jaar.

Van de respondenten heeft 16% een mbo-niveau 1 opleidingsniveau. 25% van de respondenten heeft een mbo-niveau 2 opleidingsniveau. Het merendeel (51%) van de respondenten heeft een mbo-niveau 3 opleidingsniveau en 4% een van de respondenten een mbo-opleidingsniveau 4. Er waren geen respondenten met een hbo-opleiding. Een samenvatting van de achtergrondkenmerken is weergegeven in tabel 2.

Tabel 2. Achtergrondkenmerken respondenten Laverhof

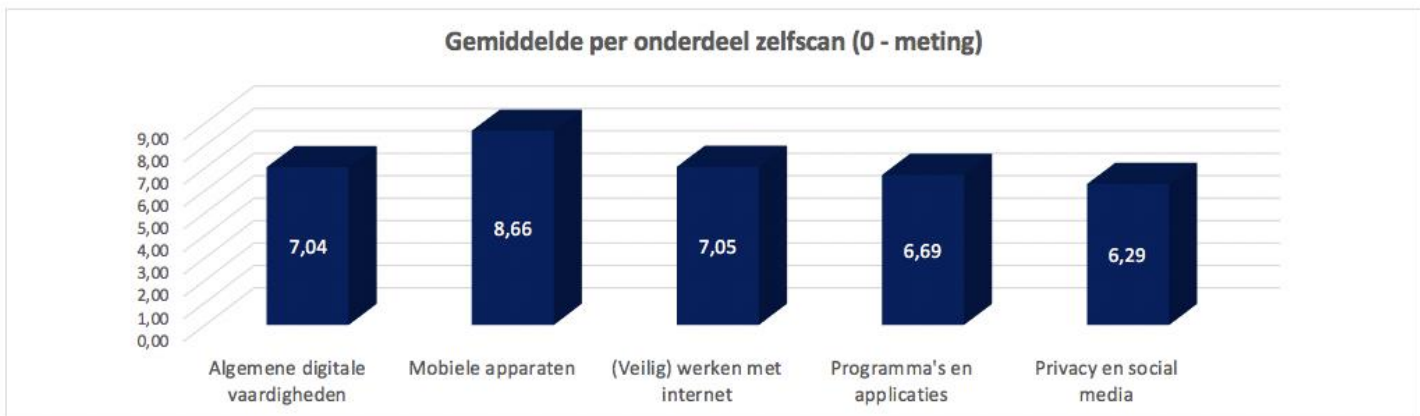
<b>Responspercentage</b>	89,47%
<b>Kenmerken</b>	
Aantal man	1
Aantal vrouw	50
Geslacht (% vrouw)	98%
<b>Gemiddelde leeftijd</b>	41,96
Leeftijdscategorie < 30	27%
Leeftijdscategorie 30 - 50	35%
Leeftijdscategorie 50 +	37%
<b>Opleidingsniveau MBO 1</b>	16%
Opleidingsniveau MBO 2	25%
Opleidingsniveau MBO 3	51%
Opleidingsniveau MBO 4	4%
Opleidingsniveau HBO 5/6	0%

### 3.2.2 Beschrijving resultaten zelfscan

In tabel 3. Is een overzicht gegeven van de resultaten uit de zelfscan. Het onderdeel algemene digitale vaardigheden scoort 7,04 gemiddeld en het onderdeel mobiele apparaten een 8,66. Voor het (veilig) werken met internet is de gemiddelde score 7,05. Programma's en applicaties scoort een 6,69 gemiddeld en privacy en social media een 6,29. Voor het onderdeel privacy en social media alsmede programma's en applicaties is het grootste percentage digitale starter (33%). Voor mobiele apparaten is 8% van de respondenten digitale starter. In totaal kan 24% van de respondenten worden aangemerkt als digitale starter.

Tabel 3. Overzicht resultaten zelfscan

	Algemene digitale vaardigheden	Mobiele apparaten	(Veilig) werken met internet	Programma's en applicaties	Privacy en social media
Gemiddelde	7,04	8,66	7,05	6,69	6,29
Min	1,40	3,10	1,50	2,80	1,50
Max	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Mediaan	8,20	9,50	8,10	6,80	6,30
DigiStarter = < 5,5 (N)	16	4	15	17	17
DigiStarter = < 5,5 (%)	31%	8%	29%	33%	33%



Overall gemiddelden	Aantal	Percentage
Digistarter = < 5,5 GEM	12	24%

### 3.3 Resultaten Zorggroep Elde-Maasduinen (De Beemden)

#### 3.3.1 Beschrijving achtergrondkenmerken

Het responspercentage bedraagt 77%. Van de onderzoekspopulatie is 96% vrouw (99V/ 4M). De gemiddelde leeftijd bedraagt 47 jaar. 11% van de respondenten is jonger dan 30 jaar. 43% heeft een leeftijd die ligt tussen de 30 en 50 jaar en 47% van de respondenten is ouder dan 50 jaar.

Van de respondenten heeft 4% een mbo-niveau 1 opleidingsniveau. 29% van de respondenten heeft een mbo-niveau 2 opleidingsniveau. Het merendeel (49%) van de respondenten heeft een mbo-niveau 3 opleidingsniveau en 17% een van de respondenten een mbo-opleidingsniveau 4. Er waren geen respondenten met een hbo-opleiding. Een samenvatting van de achtergrondkenmerken is weergegeven in tabel 4.

Tabel 4. Achtergrondkenmerken respondenten Zorggroep Elde-Maasduinen

<b>Responspercentage</b>	<b>77%</b>
<b>Kenmerken</b>	
Aantal man	4
Aantal vrouw	99
Geslacht (% vrouw)	96%
<b>Gemiddelde leeftijd</b>	<b>46,96</b>
Leeftijdcategorie < 30	11%
Leeftijdcategorie 30 - 50	43%
Leeftijdcateogrie 50 +	47%
<b>Opleidingsniveau MBO 1</b>	<b>4%</b>
Opleidingsniveau MBO 2	29%
Opleidingsniveau MBO 3	49%
Opleidingsniveau MBO 4	17%
Opleidingsniveau MBO 4/5	0%

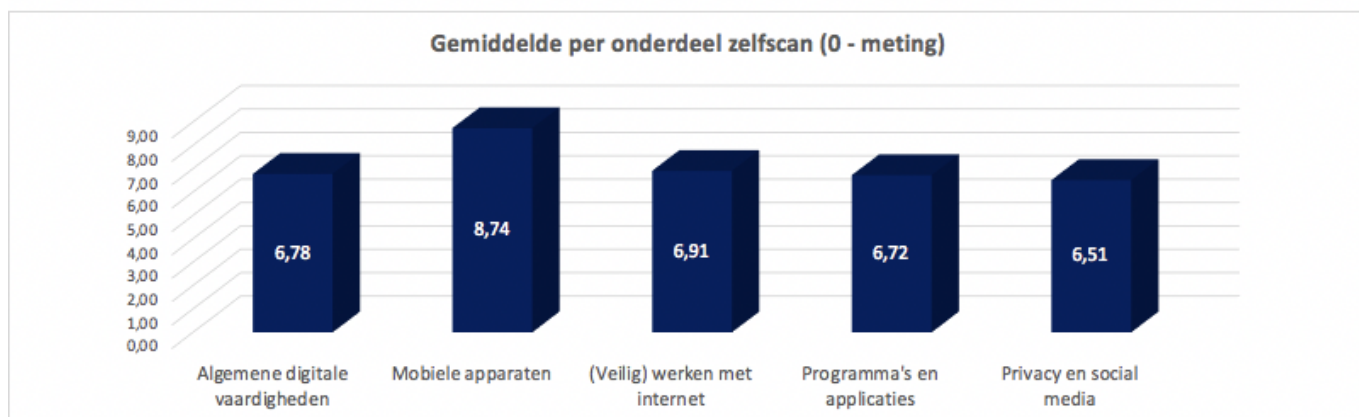
### 3.3.2 Beschrijving resultaten zelfscan

In tabel 5 is een overzicht gegeven van de resultaten uit de zelfscan. Het onderdeel algemene digitale vaardigheden scoort 6,78 gemiddeld en het onderdeel mobiele apparaten een 8,74. Voor het (veilig) werken met internet is de gemiddelde score 6,91. Programma's en applicaties scoort een 6,72 gemiddeld en privacy en social media een 6,51. Voor het onderdeel privacy en social media is het grootste percentage digitale starter (32%), gevolgd door de algemene digitale vaardigheden (30%). Voor mobiele apparaten is 7% van de respondenten digitale starter. Totaal kan 20% van de respondenten worden aangemerkt als digitale starter.



Tabel 5. Overzicht resultaten zelfscan Zorggroep Elde Maasduinen

	Algemene digitale vaardigheden	Mobiele apparaten	(Veilig) werken met internet	Programma's en applicaties	Privacy en social media
Gemiddelde	6,78	8,74	6,91	6,72	6,51
Min	0,60	2,90	0,50	1,10	0,10
Max	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Mediaan	7,40	9,45	7,60	6,90	6,60
DigiStarter = < 5,5(N)	31	7	29	28	33
DigiStarter = < 5,5 (%)	30%	7%	28%	27%	32%



Overall gemiddelden	Aantal	Percentage
DigiStarter = < 5,5 GEM	21	20%

### 3.4 Resultaten Brabantzorg (Catharinahof)

#### 3.4.1 Beschrijving achtergrondkenmerken

Het responspercentage bedraagt 23%. Van de onderzoekspopulatie is 100% vrouw (14V/0M). De gemiddelde leeftijd bedraagt 47 jaar. 14% van de respondenten is jonger dan 30 jaar. 36% heeft een leeftijd die ligt tussen de 30 en 50 jaar en 50% van de respondenten is ouder dan 50 jaar.

Van de respondenten heeft 0% een mbo-niveau 1 opleidingsniveau. 43% van de respondenten heeft een mbo-niveau 2 opleidingsniveau en 7% een niveau 3 opleidingsniveau. 36% van de respondenten heeft een mbo-opleidingsniveau 4. Er waren geen respondenten met een hbo-opleiding. Een samenvatting van de achtergrondkenmerken is weergegeven in tabel 6.

Tabel 6. Achtergrondkenmerken respondenten Brabantzorg, locatie Catharinahof

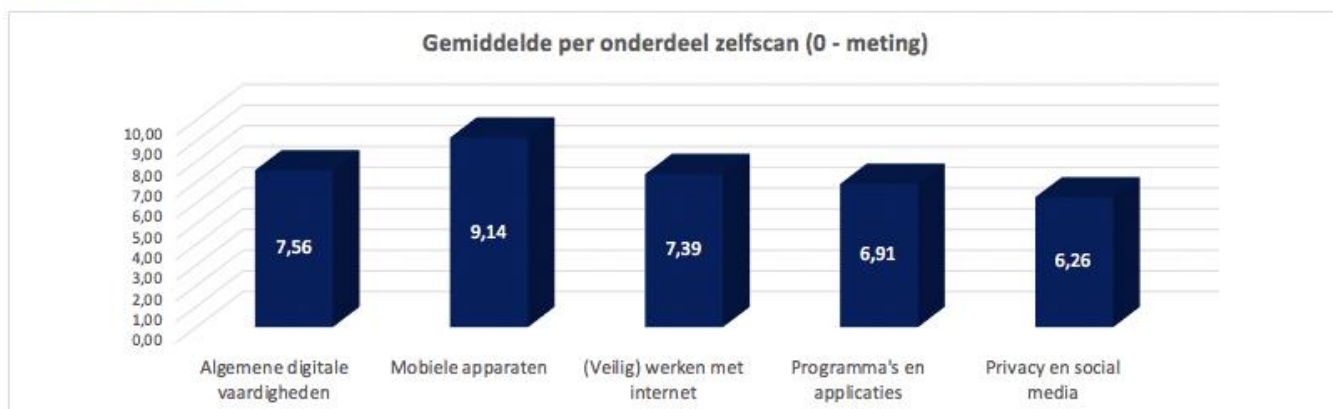
<b>Responspercentage</b>	23%
<b>Kenmerken</b>	
Aantal man	0
Aantal vrouw	14
Geslacht (% vrouw)	100%
<b>Gemiddelde leeftijd</b>	
Gemiddelde leeftijd	47,07
<b>Leeftijdscategorie &lt; 30</b>	
Leeftijdscategorie < 30	14%
<b>Leeftijdscategorie 30 - 50</b>	
Leeftijdscategorie 30 - 50	36%
<b>Leeftijdscategorie 50 +</b>	
Leeftijdscategorie 50 +	50%
<b>Opleidingsniveau MBO 1</b>	
Opleidingsniveau MBO 1	0%
<b>Opleidingsniveau MBO 2</b>	
Opleidingsniveau MBO 2	43%
<b>Opleidingsniveau MBO 3</b>	
Opleidingsniveau MBO 3	7%
<b>Opleidingsniveau MBO 4</b>	
Opleidingsniveau MBO 4	36%
<b>Opleidingsniveau MBO 4/5</b>	
Opleidingsniveau MBO 4/5	0%

### 3.4.2 Beschrijving resultaten zelfscan

In tabel 7 is een overzicht gegeven van de resultaten uit de zelfscan. Het onderdeel algemene digitale vaardigheden scoort 7,56 gemiddeld en het onderdeel mobiele apparaten een 9,14. Voor het (veilig) werken met internet is de gemiddelde score 7,39. Programma's en applicaties scoort een 6,91 gemiddeld en privacy en social media een 6,26. Voor het onderdeel privacy en social media, (veilig) werken met internet en programma's en applicaties is het grootste percentage digitale starter (29%), gevolgd door de algemene digitale vaardigheden (14%). Voor mobiele apparaten is 0% van de respondenten digitale starter. Totaal kan 7% van de respondenten worden aangemerkt als digitale starter.

Tabel 7. Overzicht resultaten zelfscan Brabantzorg locatie Catharinahof

	Algemene digitale vaardigheden	Mobiele apparaten	(Veilig) werken met internet	Programma's en applicaties	Privacy en social media
Gemiddelde	7,56	9,14	7,39	6,91	6,26
Min	3,70	6,10	3,70	3,50	0,00
Max	9,90	10,00	10,00	9,30	9,50
Mediaan	8,45	9,80	8,05	6,95	7,15
DigiStarter = < 5,5 (N)	2	0	4	4	4
DigiStarter = < 5,5 (%)	14%	0%	29%	29%	29%



Overall gemiddelden	Aantal	Percentage
Digistarter = < 5,5 GEM	1	7%

### 3.5 Resultaten Brabantzorg (Nieuwe Hoeven)

#### 3.5.1 Beschrijving achtergrondkenmerken

Het responspercentage bedraagt 97%. Van de onderzoekspopulatie is 96% vrouw (54V/ 2M). De gemiddelde leeftijd bedraagt 39 jaar. 38% van de respondenten is jonger dan 30 jaar. 32% heeft een leeftijd die ligt tussen de 30 en 50 jaar en 30% van de respondenten is ouder dan 50 jaar.

Van de respondenten heeft 27% een mbo-niveau 1 opleidingsniveau. 7% van de respondenten heeft een mbo-niveau 2 opleidingsniveau en 52% een niveau 3 opleidingsniveau. 14% van de respondenten heeft een mbo-opleidingsniveau 4. Er waren geen respondenten met een hbo-opleiding. Een samenvatting van de achtergrondkenmerken is weergegeven in tabel 7.

Tabel 7. Achtergrondkenmerken respondenten Brabantzorg, locatie Nieuwe Hoeven

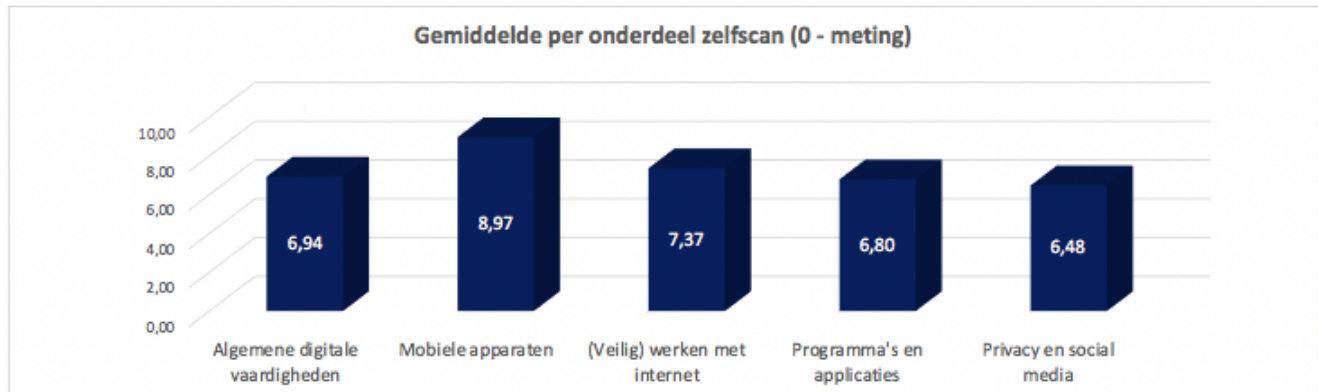
<b>Responspercentage</b>	97%
<b>Kenmerken</b>	
Aantal man	2
Aantal vrouw	54
Geslacht (% vrouw)	96%
<b>Gemiddelde leeftijd</b>	
Gemiddelde leeftijd	39,07
Leeftijdscategorie < 30	38%
Leeftijdscategorie 30 - 50	32%
Leeftijdscategorie 50 +	30%
<b>Opleidingsniveau MBO</b>	
Opleidingsniveau MBO 1	27%
Opleidingsniveau MBO 2	7%
Opleidingsniveau MBO 3	52%
Opleidingsniveau MBO 4	14%
Opleidingsniveau MBO 4/5	0%

### 3.5.2 Beschrijving resultaten zelfscan

In tabel 8 is een overzicht gegeven van de resultaten uit de zelfscan. Het onderdeel algemene digitale vaardigheden scoort 6,94 gemiddeld en het onderdeel mobiele apparaten een 8,97. Voor het (veilig) werken met internet is de gemiddelde score 7,37. Programma's en applicaties scoort een 6,80 gemiddeld en privacy en social media een 6,48. Voor het onderdeel privacy en social media is het grootste percentage digitale starter (38%), gevolgd door algemene digitale vaardigheden (29%) en programma's en applicaties (21%). Voor veilig werken met internet is 16% van de respondenten digitale starter en voor mobiele apparaten 5%. Totaal kan 16% van de respondenten worden aangemerkt als digitale starter.

Tabel 8. Overzicht resultaten zelfscan Brabantzorg, locatie Nieuwe Hoeven

	Algemene digitale vaardigheden	Mobiele apparaten	(Veilig) werken met internet	Programma's en applicaties	Privacy en social media
Gemiddelde	6,94	8,97	7,37	6,80	6,48
Min	1,00	4,60	2,10	1,40	0,30
Max	9,70	10,00	10,00	10,00	10,00
Mediaan	7,60	9,60	7,55	6,95	6,85
DigiStarter = < 5,5 (N)	14	3	9	12	21
DigiStarter = < 5,5 (%)	25%	5%	16%	21%	38%



Overall gemiddelden	Aantal	Percentage
Digistarter = < 5,5 GEM	9	16%

### 3.6 Resultaten Brabantzorg locatie St. Antonius

#### 3.6.1 Beschrijving achtergrondkenmerken

Het responspercentage bedraagt 26%. Van de onderzoekspopulatie is 100% vrouw (13V/20M). De gemiddelde leeftijd bedraagt 32 jaar. 31% van de respondenten is jonger dan 30 jaar. 62% heeft een leeftijd die ligt tussen de 30 en 50 jaar en 8% van de respondenten is ouder dan 50 jaar.

Van de respondenten heeft 0% een mbo-niveau 1 opleidingsniveau. 8% van de respondenten heeft een mbo-niveau 2 opleidingsniveau en 62% een niveau 3 opleidingsniveau. 15% van de respondenten heeft een mbo-opleidingsniveau 4. Er waren geen respondenten met een hbo-opleiding. Een samenvatting van de achtergrondkenmerken is weergegeven in tabel 9.

Tabel 9. Achtergrondkenmerken respondenten Brabantzorg, locatie Anthonis.

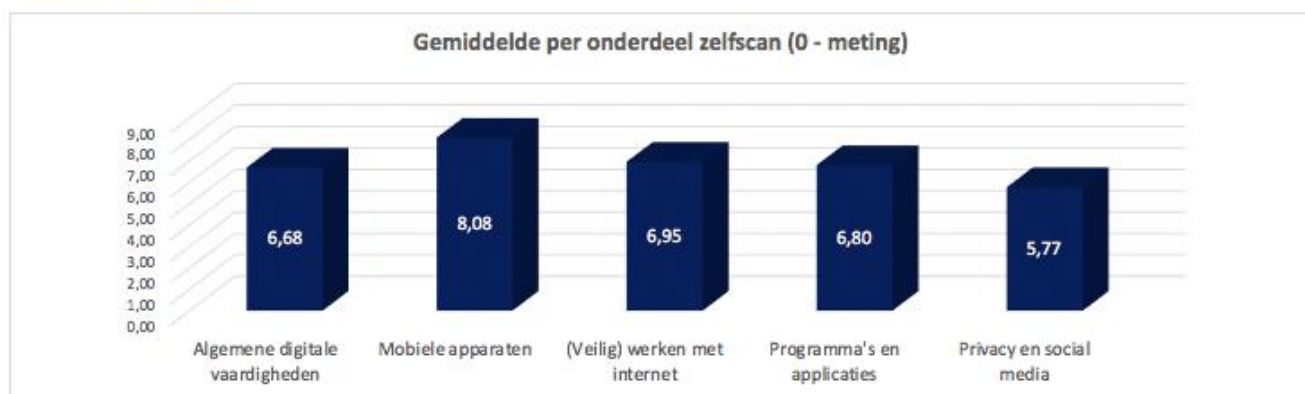
<b>Responspercentage</b>	26%
<b>Kenmerken</b>	
Aantal man	0
Aantal vrouw	13
Geslacht (% vrouw)	100%
<b>Gemiddelde leeftijd</b>	
Gemiddelde leeftijd	31,71
<b>Leeftijdscategorie</b>	
Leeftijdscategorie < 30	31%
Leeftijdscategorie 30 - 50	62%
Leeftijdscategorie 50 +	8%
<b>Opleidingsniveau</b>	
Opleidingsniveau MBO 1	0%
Opleidingsniveau MBO 2	8%
Opleidingsniveau MBO 3	62%
Opleidingsniveau MBO 4	15%
Opleidingsniveau MBO 4/5	0%

### 3.6.2 Beschrijving resultaten zelfscan

In tabel 10 is een overzicht gegeven van de resultaten uit de zelfscan. Het onderdeel algemene digitale vaardigheden scoort 6,68 gemiddeld en het onderdeel mobiele apparaten een 8,08. Voor het (veilig) werken met internet is de gemiddelde score 6,95. Programma's en applicaties scoort een 6,80 gemiddeld en privacy en social media een 5,77. Voor het onderdeel privacy en social media is het grootste percentage digitale starter (62%), gevolgd door (veilig) werken met internet en programma's en applicaties (38%). Voor het onderdeel mobiele apparaten is 23% digitale starter en voor het onderdeel algemene digitale vaardigheden 31%. Totaal kan 31% van de respondenten worden aangemerkt als digitale starter.

Tabel 10. Overzicht resultaten zelfscan Brabantzorg, locatie St. Antonius

	Algemene digitale vaardigheden	Mobiele apparaten	(Veilig) werken met internet	Programma's en applicaties	Privacy en social media
Gemiddelde	6,68	8,08	6,95	6,80	5,77
Min	3,50	2,80	3,20	2,00	2,20
Max	10,00	10,00	10,00	10,00	9,40
Mediaan	7,00	9,90	7,30	7,10	5,70
DigiStarter = < 5,5 (N)	4	3	5	5	8
DigiStarter = < 5,5 (%)	31%	23%	38%	38%	62%



Overall gemiddelden	Aantal	Percentage
Digistarter = < 5,5 GEM	4	31%

### 3.7 Samenvatting resultaten zelfscan

In tabel 11. zijn de gemiddelde scores van de zelfscan per organisaties gepresenteerd.

Overall is uit tabel 11 af te lezen dat op het onderdeel privacy en social media gemiddeld het laagste wordt gescoord door de respondenten (gemiddeld 6,26), gevolgd door programma's en applicaties (gemiddeld 6,79).

Tabel 11. Totaaloverzicht zelfscan

	Algemene digitale vaardigheden	Mobiele apparaten	(Veilig) werken met internet	Programma's en applicaties	Privacy en social media
Laverhof	7,04	8,66	7,05	6,69	6,29
Zorggroep Elde-Maasduinen	6,78	8,74	6,91	6,72	6,51
Brabantzorg Catharinahof	7,56	9,14	7,39	6,91	6,26
Brabantzorg Nieuwe Hoeven	6,94	8,97	7,37	6,8	6,48
Brabantzorg Antonius	6,7	8,1	7,0	6,8	5,8
Totaal gemiddelde	7,00	8,72	7,13	6,79	6,26