

WIE TREKT DE KAR?

Auteur: Natalie Boeijen

Voor het implementeren van een technologie zijn kartrekkers op een afdeling van belang. Zij zorgen ervoor dat een implementatie goed kan worden doorgevoerd.

Op basis van een omschrijving van deze rol kan een selectie worden gemaakt binnen een afdeling.

Maar om deze rol echt te laten leven en slagen is het van belang deze ook voorafgaand aan het project te bespreken met potentiële kandidaten. Daarbij is het belangrijk dat er ook tijd beschikbaar moet zijn om deze rol uit te kunnen voeren.

Belangrijke aspecten voor een kartrekker zijn de volgende:

Uitvoeren

De kartrekker is betrokken vanaf het begin met het leveren van input voor het bepalen van de behoefte. Hij/zij denkt mee over de waarde die de implementatie met zich mee brengt en draagt actief bij aan het uitrollen van het product, de technologie;

Klant gericht

De kartrekker ligt goed in de afdeling en kan collega's goed enthousiasmeren. Hij/zij kan vragen goed beantwoorden en is ook bereid om een extra stap te zetten als dat soms nodig blijkt.

Competentie

De kartrekker werkt goed in projectverband. Hij / Zij is ook vasthoudend en stressbestendig.

Plannen

De kartrekker voorziet dat er mogelijke knelpunten kunnen komen en is hierop voorbereid. Hij/zij houdt vast aan het plan ook als het even niet goed gaat.

Samenwerken

De kartrekker ziet het nut van kennis delen en is hier actief mee bezig naar de andere collega's op de afdeling. De kartrekker kan ook goed luisteren.