

IMPLEMENTEER VANUIT BEHOEFTE

Auteur: Natalie Boeijen

Implementeer vanuit behoefte

Het klinkt voor de hand liggend om technologie in de zorg te implementeren vanuit behoefte. Inspelen op dat wat er gevraagd wordt. En toch gebeurt het maar al te vaak dat er gehandeld wordt vanuit een technology push. Een op het eerste gezicht interessant product of technologie wordt aangeschaft om vervolgens direct te willen gebruiken. En er wordt gestart met een pilotproject. Kijken of het bevalt. Zonder dat er goed is nagedacht waar en hoe het precies van betekenis kan zijn, wat het teweeg kan én gaat brengen en hoe de organisatie en het bijbehorende proces er uit zou moeten zien. Vaak met als resultaat dat de vernieuwing niet staande blijft. Laat staan grootschaliger ingezet wordt.

Werken aan waar het pijn doet. Oplossen vanuit een knelpunt

Behoeft geeft een vraag weer, een aandachtspunt, een knelpunt waarvoor een oplossing kan worden gezocht. De noodzaak is aanwezig.

Bij afdelingen binnen zorgorganisaties waar personeel van de werkvloer zelf de vraag heeft gesteld om een bepaalde technologie in te zetten lijkt het implementeren ook soepeler te verlopen. Personeel ziet zelf het nut ervan en heeft op de verbetering ook invloed uitgeoefend.

Creëren van draagvlak voor implementatie

Door vanuit behoefte te werken wordt er geluisterd naar wat personeel nodig heeft. Hierdoor is men ook betrokken (geweest) bij de implementatie. Men heeft mee kunnen praten, heeft bijgedragen aan de definiëring van de vraag.

Met blijvende aandacht voor behoefte

Wanneer er gekozen is voor een product, dienst en/of technologie is het nuttig om de behoefte verder te definiëren. Wat verlangen we van het product? Hoe gaat het ons proces vernieuwen? Wanneer zijn we tevreden?